

【新型コロナウイルス感染予防に対する対応について】

お客様の健康と安全のため、当面の期間、以下の対策を取っております。ご不便、ご迷惑をお掛け致しますが何卒ご理解、ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

【飛沫飛散防止対策】

- ・社員全員のマスク着用（場合によってはフェイスガード着用）
- ・レストランやショップでのご精算時、手渡しでの金銭の授受は行わず、キャッシュトレーの利用

【館内消毒の実施】

- ・各所扉およびドアノブ、エレベーター内のボタン、階段の手すり等、お客様の触れる機会の多い箇所の清拭消毒
- ・客室のドアノブ、スイッチなどお客様の触れる機会の多い箇所やドライヤー、リモコン等備品は客室清掃時に消毒
- ・大浴場でのドライヤー使用、タオル、アメニティ提供は一時中断
- ・レストランにおいては、お客様の入れ替え時の度に椅子・テーブル消毒
- ・ホテル玄関、ロビー、レストラン、化粧室等に消毒液を設置しております。

【ソーシャル・ディスタンスの確保】

- ・宴会場・レストラン・定期船における、ご利用人数の制限
- ・レストランのテーブル・椅子の配置を変更し、テーブルの間隔を広げ、必要に応じ衝立を設置するなど、お客様同士の距離の確保
- ・ホテルシャトルバスは、席数を制限、換気
- ・スタッフによる客室への手荷物等の運搬制限
- ・キッズルーム（ウィンダムガーデン長泉）は休止

【朝食ビュッフェについて】（ウィンダムグランド淡島）

- ・従来の朝食ビュッフェ形式の中断と、和定食・洋定食より選択していただいたメニューでの提供

【宴会場について】

- ・宴会場の人数制限
- ・宴会場利用時の換気の為窓の解放及び出入り口の解放

【従業員に対する取り組み】

- ・ サービススタッフのみならず、すべての従業員がマスクまたはフェイスシールドの着用
 - ・ 従業員の検温管理の徹底。37.0度以上の発熱、また、体調がすぐれない場合は自宅待機
 - ・ 入館口、事務室、化粧室、ロッカー等従業員施設にもアルコール消毒液を設置し、手指の消毒、手洗い、うがいの徹底
 - ・ 出勤人数を最小限にし、従業員間のソーシャルディスタンスの確保
-